

# Gares & Connexions

## Agence Gares Rhône-Alpes Auvergne

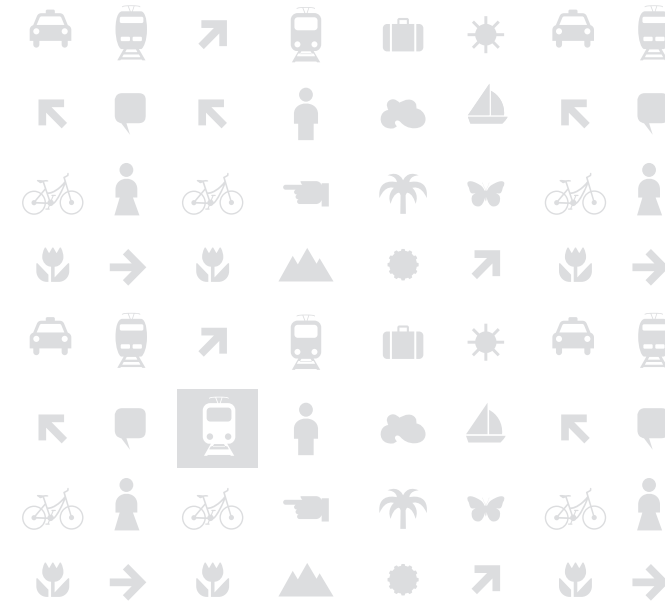
Tour Part-Dieu,  
129 rue Servient,  
69326 Lyon cedex 03



[www.gares-connexions.com](http://www.gares-connexions.com)

etcompagne - RC Lyon B 421 203 555 - Crédits photos: Droits réservés - Fotolia

# Gares & Connexions



## Agence gares Rhône-Alpes Auvergne



Des gares au service des nouvelles mobilités et des territoires



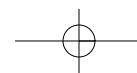
# Gares & Connexions réinventons les gares du XXI<sup>e</sup> siècle.

## Les priorités de Gares & Connexions

Dirigée par Sophie Boissard, Gares & Connexions a vu le jour le 7 avril 2009. 5<sup>e</sup> branche de la SNCF, Gares & Connexions a pour mission d'organiser la gestion autonome et impartiale et le développement de l'exploitation des 3 000 gares françaises. Avec l'ouverture du trafic international à la concurrence depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2010, il convient en effet d'ouvrir les services en gare à tous les opérateurs et à leurs clients.

- **Promouvoir la qualité au service des voyageurs, des transporteurs et de la ville :** accès à la gare facilité, accès à l'information à distance et en gare, fluidité des cheminements, lisibilité des espaces, confort.
- **L'accueil de tous les opérateurs et modes de transport :** garantie d'un accès équitable et transparent pour l'ensemble des opérateurs et leurs clients, aux installations et prestations de services en gare.
- **Réaliser les investissements nécessaires au développement des trafics, sans peser sur les transporteurs :** aménagement du territoire des gares pour améliorer le quotidien des voyageurs et accompagner les mutations urbaines.

L'ambition de Gares & Connexions est également de concevoir de nouveaux espaces pour la mobilité des villes, en partenariat avec les collectivités locales. En effet, la gare apparaît aujourd'hui comme un espace clé de la multimodalité, où tous les modes de transport convergent. Pour Gares & Connexions, l'insertion harmonieuse de la gare au cœur de la ville est le maître mot ; c'est là que le terme « **Connexions** » prend tout son sens.

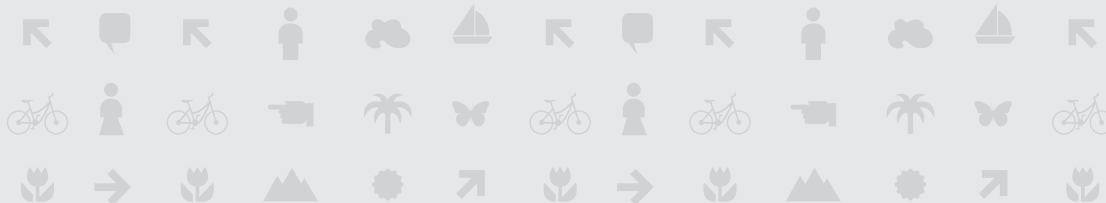
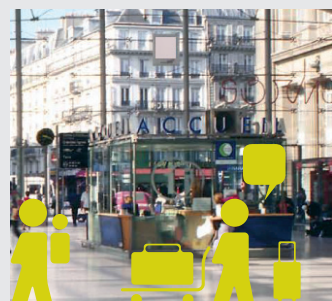


# 10 promesses de services pour les Clients

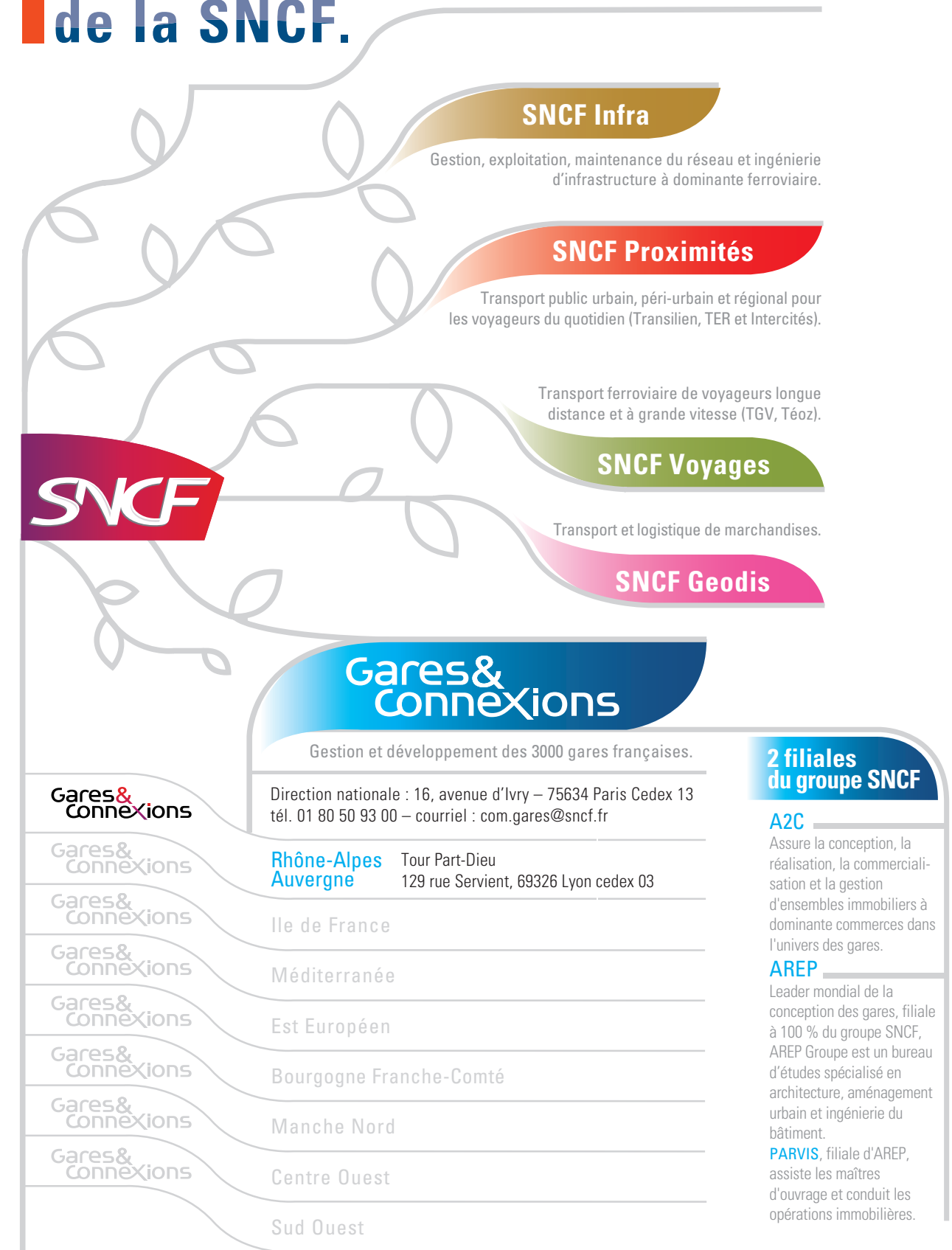


# 10

- Vous êtes informé sur les services en gare,
- Vous trouvez facilement votre train,
- Vous changez facilement de mode de transport,
- Vous êtes informé sur les perturbations,
- Vous vous déplacez facilement dans la gare,
- Votre gare est propre et durable,
- Vous attendez dans des espaces confortables,
- Vous vous sentez en sécurité dans la gare,
- Vous disposez de toilettes propres,
- Vous profitez de commerces facilitant votre vie.



# Gares & Connexions une nouvelle branche de la SNCF.



# L'Agence Gares & Connexions Rhône-Alpes Auvergne

 Directeur de l'Agence  
Philippe JAVAL

 Ressources Humaines  
Anne BERNET

 Communication/  
Relations Institutionnelles  
Patrick MOIRIAT

 Direction Offre de Service  
et Exploitation  
Jacques BREYSSE

 Direction Développement  
Frédéric LONGCHAMP

 Pôle Stratégie/Finances  
Cyrille TANGUY



## Missions de l'Agence Gares sur le territoire Rhône-Alpes Auvergne

• **Une Direction d'Agence :**  
décliner les ambitions et la stratégie de la branche, être l'interlocuteur des partenaires institutionnels dans la région pour les sujets liés au fonctionnement des gares.

• **Une Direction Développement :**  
conduire les projets d'aménagement et de développement des gares, pour les adapter aux enjeux du futur.

• **Une Direction Offre de Service et Exploitation :**  
veiller à la qualité des services en gare, à la valorisation des espaces, au développement des commerces et à l'ensemble des services que l'on peut offrir aux clients.

• **Un Pôle Stratégie Finances :**  
préparer l'arrivée des nouveaux opérateurs de transport en définissant la base tarifaire applicable à l'ensemble des gares, veiller à maintenir les coûts assurant le bon fonctionnement des gares.

### > 367 gares

264 en Rhône-Alpes  
et 103 en Auvergne

### > 528 bâtiments

### > 17 transporteurs clients

TGV, TER, TEOZ, Lyria, Artesia...

### > Une centaine de collaborateurs 3 pôles

OSE, Développement,  
Stratégie Finances

## Les projets de Pôles d'Echanges Multimodaux (PEM) et modernisation des gares



Réalisation de la gare Jean Macé (69)



Réalisation du PEM de Bellegarde-sur-Valserine (01)



Modernisation de la gare de Brassac-les-Mines (63)



Modernisation de la gare de Riom Chatel Guyon (63)



Projet de PEM d'Annecy (74)



L'Agence apporte également ses compétences à 3 projets nationaux : Lyon Part Dieu, Lyon Perrache et Grenoble.