



SERVICES TER RHÔNE-ALPES

UN SIMPLE CLIC  
ET C'EST DANS LE SAC.  
ACHETEZ VOS BILLETS  
ET ABONNEMENTS TER  
EN LIGNE.

➔ [TER-SNCF.COM](https://www.ter-sncf.com) (RHÔNE-ALPES)



# SUR SMARTPHONES ET TABLETTES

## ➤ SIMPLIFIEZ-VOUS LA VIE, TÉLÉCHARGEZ L'APPLICATION TER MOBILE

> Choisissez votre tarif, rubrique « achat », votre trajet et la date de votre voyage.

> Téléchargez votre billet et retrouvez-le sur votre compte ou dans l'application « téléchargements » de votre Smartphone/tablette.

> Vous êtes déjà prêts à voyager !

### Gagnez du temps

> Achetez vos billets confortablement où que vous soyez 7j/7 et 24h/24.

> Vous n'avez plus besoin de composer votre billet. Lors du contrôle, présentez le billet téléchargé (nominatif et valable pour la date et le trajet indiqué) ainsi qu'une pièce d'identité.



Retrouvez la liste des billets disponibles aujourd'hui sur [ter-sncf.com](http://ter-sncf.com) (Rhône-Alpes).

### POUR EN SAVOIR PLUS :

ALLO TER : 09 69 32 21 41 (Appel non surtaxé)

INTERNET : [ter-sncf.com](http://ter-sncf.com) (Rhône-Alpes)

Ou renseignez-vous dans votre gare ou boutique SNCF la plus proche.

## SERVICES TER RHÔNE-ALPES



## À CHACUN SA FAÇON D'ACHETER

- SUR INTERNET
- EN GARE
- CHEZ NOS COMMERÇANTS PARTENAIRES
- SUR SMARTPHONES ET TABLETTES

## SUR INTERNET

### ➤ ACHETEZ VOS BILLETS EN LIGNE



Rendez-vous sur [ter-sncf.com](http://ter-sncf.com) (Rhône-Alpes), rubrique « achats »

> Choisissez votre tarif, votre trajet et la date de votre voyage.

> Imprimez votre billet.

> Glissez-le dans votre sac, vous êtes prêts à partir !

### Gagnez du temps

> Achetez vos billets confortablement où que vous soyez 7j/7 et 24h/24.

> Vous n'avez plus besoin de composer votre billet. Lors du contrôle, présentez le billet imprimé (nominatif et valable pour la date et le trajet indiqué) ainsi qu'une pièce d'identité.

### ➤ ACHETEZ VOS ABONNEMENTS EN LIGNE

Rendez-vous sur [ter-sncf.com](http://ter-sncf.com) (Rhône-Alpes), rubrique « achetez votre abonnement TER en ligne »

> Branchez le lecteur de carte à puce prévu à cet effet sur votre ordinateur via un port USB (PC uniquement).

> Insérez votre carte OÙRA! dans le lecteur de carte.

> Laissez-vous guider et effectuez le paiement sécurisé.

> Votre abonnement est chargé sur votre carte OÙRA!



### Vous souhaitez commander votre lecteur de carte ?

Retournez-nous le formulaire de commande téléchargeable sur Internet, accompagné d'un chèque de 10€ établi à l'ordre de SNCF.

## EN GARE

### ➤ LES VENDEURS AUX GUICHETS : LE SUR-MESURE

**Bénéficiez d'un accueil et des conseils personnalisés**

> Les vendeurs répondent à toutes vos questions et vous proposent les tarifs et les services les mieux adaptés à vos besoins.

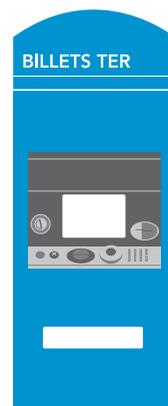
> Achetez vos billets sur place et procurez-vous ou remettez les formulaires d'adhésion souhaités (abonnement TER illico ANNUEL, carte OÙRA!...).

### ➤ LES AUTOMATES : LA RAPIDITÉ

**Pour plus de simplicité**

> Les distributeurs de billets régionaux (de couleur bleue) sont accessibles dans la plupart des gares et haltes TER (paiement par carte bancaire ou en espèces).

> En quelques minutes, achetez vos billets (sur support papier ou carte OÙRA!) ou rechargez votre abonnement (sur carte OÙRA!).



**Pour plus de souplesse**

> Choisissez désormais votre gare de départ parmi toutes les gares de la région Rhône-Alpes.

> Retrouvez les tarifs les plus utilisés et les trajets les plus demandés dès les premiers écrans.

## CHEZ NOS COMMERÇANTS PARTENAIRES

Afin de vous faciliter la vie, achetez vos billets et abonnements TER Rhône-Alpes près de chez vous, chez les dépositaires TER agréés.

Retrouvez la liste des points de ventes partenaires sur [ter-sncf.com](http://ter-sncf.com) (Rhône-Alpes).

## ➤ SUR MOBILE : L'INFO AU FOND DE LA POCHE

### SMARTPHONES/TABLETTES : APPLICATION TER MOBILE

**TER MOBILE**, application gratuite disponible sur Iphone, Android ou Blackberry.

- Consultez les prochains départs/arrivées de votre gare en temps réel.
- Recherchez un itinéraire.
- Restez informé sur le numéro de voie d'un train, l'état du trafic...
- Achetez un billet.
- Écoutez SNCF LA RADIO, la 1<sup>ère</sup> radio d'info trafic mobile.



etcompagnie - RC Lyon B 421 203 555 pour SNCF/TER Communication - DFFVFF/CZ - 06/14 - Ne pas jeter sur la voie publique. Papier 100% recyclé.

Retrouvez aussi ces informations sur le site mobile **ter-sncf.mobi** (si vous ne téléchargez pas l'application).

### Pratique : notification en temps réel sur TER MOBILE

Recevez en temps réel des alertes sur votre trajet et sur le trafic de votre région (suppression ou retard supérieur à 10 min). Créez, modifiez ou supprimez vos alertes en un clic dans la rubrique « mes alertes ».

### TÉLÉPHONE PORTABLE : TER FLASH TRAFIC

Si votre train est supprimé ou s'il a plus de 20 minutes de retard :

- **TER Flash Traffic Abonnés** (réservé aux abonnés)

Alerte par mail ou SMS 7j/7, 24h/24.

Inscription gratuite sur [ter-sncf.com](http://ter-sncf.com) (Rhône-Alpes) ou au 09 69 32 21 41 (Appel non surtaxé).

- **TER Flash Traffic** (pour les non abonnés)

Alerte par mail. Sous réserve d'inscription au moins 48h avant la date du voyage, sur [ter-sncf.com](http://ter-sncf.com) (Rhône-Alpes).

## POUR EN SAVOIR PLUS :

ALLO TER : 09 69 32 21 41 (Appel non surtaxé)

INTERNET : [ter-sncf.com](http://ter-sncf.com) (Rhône-Alpes)

Ou renseignez-vous dans votre gare ou boutique SNCF la plus proche.

## SERVICES TER RHÔNE-ALPES



## À CHACUN SA FAÇON DE S'INFORMER.

### ➤ EN GARE ET À BORD

### ➤ À DISTANCE

- > SUR INTERNET
- > SERVICE CLIENTÈLE
- > SUR MOBILE



# SI CHACUN A SA FAÇON DE VOYAGER, CHACUN A AUSSI SA FAÇON DE S'INFORMER.

## EN GARE ET À BORD

### ➤ LES AGENTS SNCF À VOTRE SERVICE



**Les agents sont là pour répondre à vos questions, parce qu'il est parfois plus agréable et plus simple de demander à quelqu'un.**

Tout au long de votre parcours, les agents SNCF vous accueillent, vous prennent en charge en situation perturbée, vous renseignent et conseillent sur vos services, tarifs et horaires et aident les personnes à mobilité réduite...

### ➤ FICHES HORAIRES

- **Téléchargeables sur [ter-sncf.com](http://ter-sncf.com) (Rhône-Alpes) : horaires actualisés en continu.**
- Distribuées en libre service dans les gares et boutiques SNCF : mises à jour 2 fois par an.
- Complétées par des affiches en gare ou téléchargeables sur le site internet en cas de travaux ou autres perturbations prévues.

### ➤ TÉLÉAFFICHAGE ET ANNONCES EN GARE

**En temps réel :** heure de départ des prochains trains, destinations et arrêts desservis, retards éventuels et leurs motifs.

### ➤ DES CHEFS DE BORD POUR VOUS ACCOMPAGNER

**À bord pendant votre trajet :** annonce de la destination, des gares desservies et information à tout moment en situation normale ou en cas de perturbation.

## À DISTANCE

### ➤ SUR INTERNET : L'INFO EN UN CLIC



**TER-SNCF.COM** (RHÔNE-ALPES)

Préparer vos déplacements, vous informer sur nos services ou l'état du trafic, choisir votre tarif...

**ter-sncf.com** (Rhône-Alpes) vous propose les services d'information en temps réel

qui simplifient votre vie au quotidien :

- horaires (prochains départs, fiches horaires),
- itinéraires et info trafic (tenant compte des adaptations liées aux travaux),
- tarifs et bons plans,
- services et loisirs,
- achats en ligne.

Un site accessible à tous (y compris aux personnes malvoyantes ou malentendantes).

### ➤ SERVICE CLIENTÈLE

PAR TÉLÉPHONE

**ALLO TER** au **09 69 32 21 41** (appel non surtaxé)

#### • Tapez 1 : service prochains départs

En temps réel, les horaires des 4 prochains départs de votre gare (24h/24, 7j/7).

#### • Tapez 2 : équipe de conseillers

Horaires et itinéraires, info trafic et renseignements sur vos services.

Retrouvez également la LIGNE DIRECTE 36 35 (0,34€ TTC/min) pour vos horaires, billets et état du trafic TER et Grandes Lignes accessibles par simple reconnaissance vocale.

PAR COURRIER

**Service Clientèle SNCF TER Rhône-Alpes**

TSA 61001  
69268 LYON Cedex 2

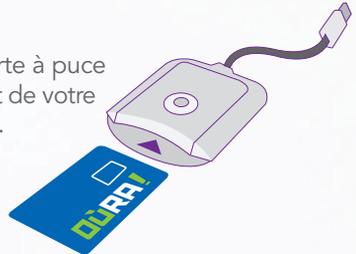
PAR MAIL

Vous avez une suggestion, une réclamation ou une question ? Remplissez le formulaire sur [ter-sncf.com](http://ter-sncf.com) (Rhône-Alpes), rubrique « contact ».



# ACHETEZ VOTRE ABONNEMENT TER EN LIGNE MODE D'EMPLOI

- 1** Connectez-vous sur [ter-sncf.com](http://ter-sncf.com) (Rhône-Alpes), rubrique "Achetez votre abonnement TER en ligne".
- 2** Branchez le lecteur sur un port USB de votre ordinateur (actuellement sur ordinateur PC uniquement)  
(Lors de la première utilisation, le chargement d'un driver gratuit peut s'avérer nécessaire, suivez les instructions pour le télécharger).
- 3** Insérez votre carte OÙRA! dans le lecteur de carte à puce et laissez-vous guider pour réaliser le chargement de votre abonnement et effectuer le paiement sécurisé.
- 4** À la fin du chargement, cliquez sur sortie et validez avant de retirer votre carte OÙRA!



## Abonnements disponibles aujourd'hui en achat en ligne :

- > TER illico MENSUEL et abonnements de travail
- > TER illico MENSUEL JEUNES et abonnements Élèves Étudiants Apprentis
- > Abonnements Combiné TER + Réseau urbain (CTAV, TAG, TCL, STAS, Unireso)
- > Abonnements T-Libr TER+TCL et T-Libr TER+STAS

PLUS D'INFOS SUR [TER-SNCF.COM](http://TER-SNCF.COM) (RHÔNE-ALPES)



