

MA LIGNE TER RHÔNE-ALPES

HAUTE SAVOIE ANNEMASSE GENÈVE



DES TRAVAUX SUR MA LIGNE EN 2013

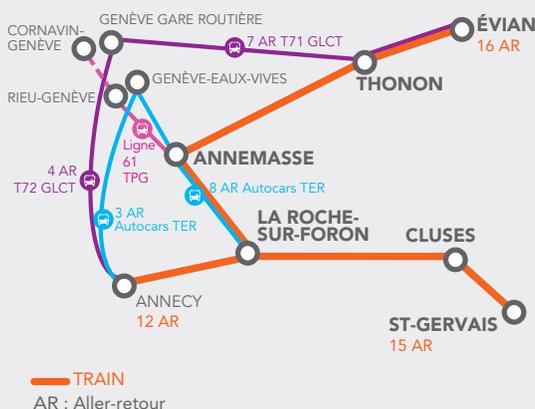
À partir du 1^{er} avril 2013 et pour une durée de 5 ans, aucun train TER ne circulera entre Annemasse et Genève-Eaux-Vives, afin de permettre les travaux d'infrastructure de la nouvelle ligne ferroviaire Cornavin - Eaux-Vives - Annemasse (CEVA).

Pour vous rendre à Genève pendant la durée de ces travaux, vous pouvez emprunter, à partir du 1^{er} avril 2013, les bus de la ligne 61 qui reliera Annemasse à Genève.

- Un titre de transport TER permet de se rendre jusqu'à l'arrêt Genève-Rieu, à 800 mètres de la gare de Genève-Eaux-Vives. Pour les clients titulaires d'un abonnement TER, présentez à chaque montée le justificatif d'achat remis par le vendeur ou édité par l'automate de vente afin de faciliter les opérations de contrôle.

- Un titre de transport COMBINÉ TER+UNIRESO permet de se rendre jusqu'à Genève-Cornavin, terminus de la ligne 61, puis d'utiliser l'ensemble du réseau de transport en commun genevois UNIRESO zone 10.

DESSERTÉ HAUTE SAVOIE < > GENÈVE



- Plus d'info sur internet : tpg.ch ou unireso.com

L'ensemble des horaires de la ligne 61 est disponible sur le site internet TER :

- ter-sncf.com (Rhône-Alpes), rubrique travaux « CEVA, nouvelle liaison transfrontalière ».

Flashez ce code avec votre smartphone pour vous rendre sur le site TER Rhône-Alpes.



MA LIGNE TER RHÔNE-ALPES

LYON – GRENOBLE
LYON – CHAMBÉRY



MODERNISATION DES LIGNES

À compter **du 4 mars et jusqu'au 29 juin 2013**, afin d'améliorer votre sécurité et votre confort, des travaux ont lieu sur les lignes Lyon – Grenoble et Lyon – Chambéry.

Ces travaux, réalisés de nuit, nécessitent des interventions lourdes et imposent des ajustements de dessertes et des **modifications d'horaires de trains en journée**.

Les horaires de vos trains sont adaptés pendant cette période autour de 5 phases principales

- PHASE 1** du lundi 4 mars au dimanche 17 mars
- PHASE 2** du lundi 18 mars au lundi 25 mars
- PHASE 3** du mardi 26 mars au dimanche 12 mai
- PHASE 4** du lundi 13 mai au lundi 20 mai
- PHASE 5** du mardi 21 mai au samedi 29 juin

15 JOURS AU PLUS TARD AVANT LE DÉBUT DE CHAQUE PHASE, VOUS POUVEZ CONSULTER VOS HORAIRES ADAPTÉS VIA VOS CANAUX D'INFORMATION HABITUELS :

- par **affichage** en gare
- via **Internet** ter-sncf.com (Rhône-Alpes), rubrique travaux, page dédiée mise à jour en continu
- par alertes **SMS** sur inscription à TER Flash Trafic Abonnés (réalisée sur simple demande à ALLO TER)
- par alertes **SMS et MAIL** pour les adhérents au Club Fidélité TER (inscription réalisée sur simple demande à ALLO TER ou par téléchargement du formulaire via ter-sncf.com)
- via **ALLO TER** au : 09 69 32 21 41 (appel non surtaxé)



Flashez ce code avec votre smartphone pour vous rendre sur le site TER Rhône-Alpes.



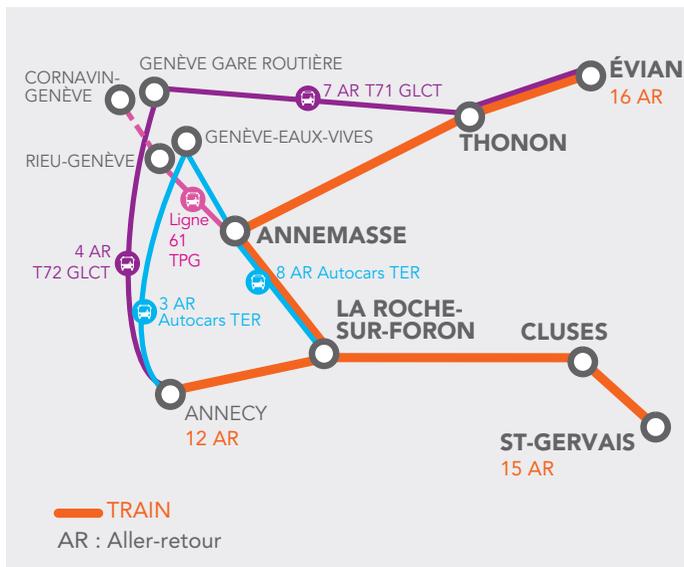
ter RHÔNE-ALPES

- **AU DÉPART DE SAINT-GERVAIS, SALLANCHES, MAGLAND, CLUSES, MARIGNIER, BONNEVILLE ET SAINT-PIERRE-EN-FAUCIGNY**

Les trains et cars circulent normalement jusqu'à la Roche-sur-Foron et Annemasse.

Avec un titre de transport TER, vous pouvez emprunter les cars directs de La Roche-sur-Foron jusqu'à Genève-Eaux-Vives ou aller jusqu'à Annemasse et emprunter la ligne 61 à destination de Genève-Rieu.

DESSERTE HAUTE SAVOIE < > GENÈVE



Les personnes à mobilité réduite sont invitées à emprunter les trains au départ des gares ouvertes au service ACCESPLUS, puis la correspondance à Annemasse sur la ligne 61 (bus aménagés).

Attention, pensez à valider vos titres de transport sur carte OÙRA!, dans le sens France > Suisse.

POUR EN SAVOIR PLUS :

ALLO TER : 09 69 32 21 41 (Appel non surtaxé)

INTERNET : ter-sncf.com (Rhône-Alpes)

Ou renseignez-vous dans votre gare ou boutique SNCF la plus proche.



Flashez ce code avec votre smartphone pour vous rendre sur le site TER Rhône-Alpes.

MA LIGNE TER RHÔNE-ALPES

HAUTE SAVOIE ANNEMASSE GENÈVE



DES TRAVAUX SUR MA LIGNE EN 2013

Guide de ligne



À PARTIR DU 1^{ER} AVRIL 2013, LA LIGNE FERROVIAIRE EST INTERROMPUE ENTRE ANNEMASSE ET CHÊNE BOURG - GENÈVE EAUX VIVES AFIN DE PERMETTRE LA RÉALISATION DES TRAVAUX D'INFRASTRUCTURE FERROVIAIRE DU CEVA (Cornavin - Eaux-Vives - Annemasse).

Cette interruption est prévue pour 5 années, et permettra la mise en service du RER franco-valdo-genevois.

Dès le 1^{er} avril, un service de substitution est mis en place au départ d'Annemasse, de Thonon et d'Évian afin de rejoindre Genève dans les meilleures conditions de transport.

Pour préparer votre voyage vers Genève depuis les gares de Haute-Savoie, consultez ci-après le paragraphe relatif à votre gare de départ.

• AU DÉPART D'ANNEMASSE

À partir du 1^{er} avril 2013, la ligne de bus 61 des Transports publics genevois (TPG) relie Annemasse à Genève. Un bus de la ligne 61 part tous les quarts d'heure en semaine et toutes les demi-heures les samedis et dimanches en direction de Genève.

ANNEMASSE : OÙ PRENDRE LA LIGNE 61 ?



Avec un titre de transport TER, vous pouvez emprunter tous les jours le bus 61 depuis Annemasse jusqu'à Genève-Rieu. Cet arrêt est situé à Genève, route de Malagnou, à 800 mètres de la gare de Genève-Eaux-Vives.

Pour accéder au bus 61, procurez-vous un billet TER à destination de « Genève-Eaux-Vives-Rieu », auprès d'un vendeur en gare ou en boutique, ou bien via les distributeurs de billets régionaux (bornes bleues).

Si vous êtes titulaire d'un abonnement, merci de présenter à chaque montée, le justificatif d'achat remis par le vendeur ou édité par le distributeur afin de faciliter les opérations de contrôle.

Si vous souhaitez aller au-delà de Rieu, jusqu'au terminus de la ligne (Genève-Cornavin), procurez-vous un titre UNIRESO (ou un abonnement COMBINÉ TER + UNIRESO « TOUT GENÈVE » TOUT PUBLIC).

- Plus d'info sur internet : tpg.ch ou unireso.com

L'ensemble des horaires de la ligne 61 est disponible sur le site internet TER :

- ter-sncf.com (Rhône-Alpes), rubrique travaux « CEVA, nouvelle liaison transfrontalière ».



• AU DÉPART D'ÉVIAN ET DE THONON

Les trains TER circulent normalement sur l'axe Évian-Annemasse (Bellegarde).

Les clients TER à destination de Genève-Rieu sont invités à emprunter le train TER jusqu'à Annemasse puis la ligne 61 jusqu'à Genève-Rieu (cf paragraphe Annemasse).

Du lundi au vendredi, vous pouvez aussi voyager à bord d'autocars directs de la ligne T71 LIHSA sur l'axe Évian-Thonon-Genève Gare routière, si vous êtes titulaires d'un **abonnement TER**.

7 allers-retours de l'offre LIHSA T71 en cars directs sont ainsi ouverts aux clients abonnés TER, conformément aux indications données sur la fiche horaire TER n°40 et la fiche horaire T71. Ces autocars partent des gares SNCF d'Évian et de Thonon. Ils circulent sur la route départementale 1005 via Douvaine. Ils ont pour destination la Gare routière de Genève.

• AU DÉPART DE PERRIGNIER, BONS-EN-CHABLAIS, MACHILLY

Les trains TER circulent normalement sur l'axe Évian-Annemasse (Bellegarde).

Les clients TER à destination de Genève-Rieu sont invités à emprunter le train TER jusqu'à Annemasse puis la ligne 61 jusqu'à Genève-Rieu (cf paragraphe Annemasse).

• AU DÉPART DE LA ROCHE-SUR-FORON

Les parcours TER La Roche-sur-Foron < > Genève-Eaux-Vives sont réalisés en autocars TER directs ou via Annemasse.

Pour plus d'infos, voir fiche horaire TER n°41.

• AU DÉPART D'ANNECY

Les parcours TER Annecy < > Genève-Eaux-Vives sont réalisés en autocars TER.

Pour plus d'infos, voir fiche horaire TER n°41.

En plus de cette offre de cars TER, 4 allers-retours autocars sont ouverts du lundi au vendredi aux clients abonnés TER sur la ligne LIHSA T72 et T73 d'Annecy à Genève Gare routière.

NOTA : les vélos ne sont pas acceptés à bord des bus urbains. Tous les trains circulent normalement sur les autres lignes de l'étoile d'Annemasse (vers Bellegarde, Évian et La Roche-sur-Foron).

VENTE ET ACCÈS À BORD

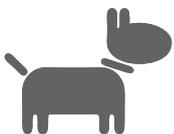
Les titres de transport doivent être achetés et validés ou compostés avant l'accès à bord de l'autocar. Vous êtes invités à présenter votre titre valable (validé ou composté) au conducteur lors de votre montée dans l'autocar.

MODALITÉS D'ACCÈS À BORD DES AUTOCARS

Pour le confort de tous, les bagages sont limités en nombre à bord. Il est possible de les déposer dans la soute de l'autocar. Les vélos ne sont pas acceptés à bord (sauf vélos pliants en soute).

LES ANIMAUX

Les chiens sont acceptés dans les mêmes conditions que dans les trains (muselés, tenus en laisse, munis d'un billet à 50%). Les autres animaux domestiques et non dangereux doivent obligatoirement voyager dans un contenant adapté avec un billet « contenant ».



ACHAT DE TITRES DE TRANSPORT À BORD

Achat à bord de l'autocar uniquement aux points d'arrêt non équipés de point de vente ou en cas d'indisponibilité de l'automate. Attention : Paiement en espèces uniquement, faire l'appoint. Tout billet émis par le conducteur sera valable uniquement le jour de l'émission et pour le temps nécessaire au voyageur pour effectuer le trajet.

Durant les travaux, la vente des titres de transport continue dans toutes les gares de la ligne. Des automates sont également disponibles sur les quais.

OBJETS TROUVÉS

Tout objet ou bien personnel oublié à bord des autocars sera remis au Service des Objets Trouvés des gares de Chambéry ou Grenoble.



GRENOBLE

Lundi au vendredi
de 7h15 à 9h45
04 76 28 63 04

CHAMBÉRY

Lundi au jeudi
de 09h30 à 11h30
04 79 60 96 03

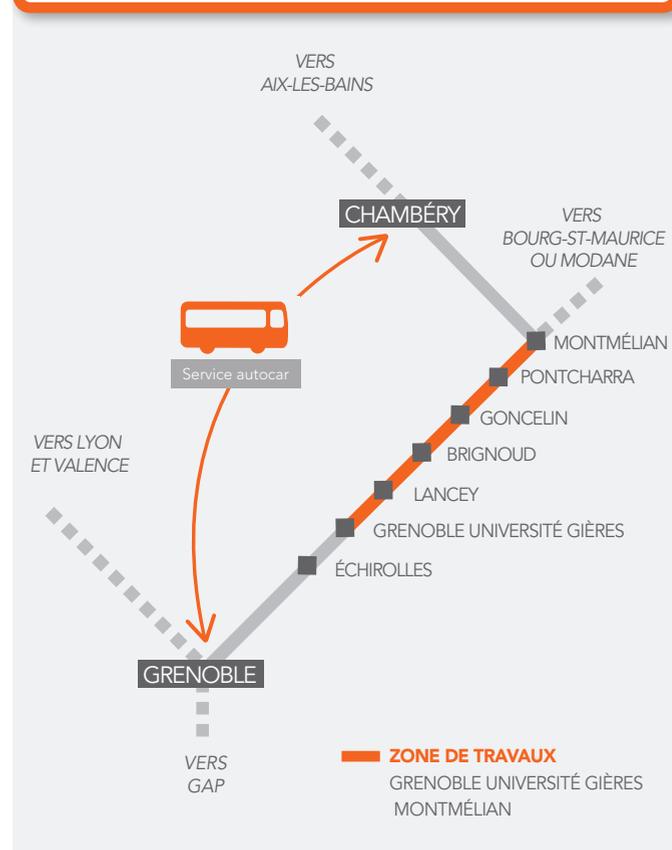
LA FIN DES TRAVAUX DE MODERNISATION

Des travaux nécessitent la fermeture de la ligne du 29 juin au 1^{er} septembre 2013 entre Grenoble Université Gières et Montmélian.

Il s'agit de finaliser le chantier de modernisation de la ligne (modification du système de signalisation, électrification de la ligne).

Des travaux ont également lieu entre Grenoble et Grenoble Université Gières à certaines périodes.

Des trains continueront à circuler entre Grenoble et Grenoble Université Gières ainsi qu'entre Chambéry et Montmélian. Les autres dessertes seront assurées par autocar.



SERVICES À DISTANCE

INFORMATION ET ACHATS

Par téléphone :

votre Centre de Relation Clients ALLO TER au 09 69 32 21 41 (Appel non surtaxé) facilite votre voyage :

horaires et itinéraires, information trafic, services personnalisés... Une équipe de téléconseillers est à votre écoute avant, pendant et après vos déplacements.

Sur internet :

les infos en un seul clic avec ter-sncf.com (Rhône-Alpes).

Recherchez votre itinéraire et vos horaires grâce à une information actualisée dans la rubrique « État du Trafic » ou « Travaux ».



Flashez ce code avec votre smartphone.

POUR EN SAVOIR PLUS :

ALLO TER : 09 69 32 21 41 (Appel non surtaxé)

INTERNET : ter-sncf.com (Rhône-Alpes)

Ou renseignez-vous dans votre gare ou boutique SNCF la plus proche.



Flashez ce code avec votre smartphone pour vous rendre sur le site TER Rhône-Alpes.

MA LIGNE TER RHÔNE-ALPES

GRENOBLE CHAMBÉRY



DES TRAVAUX SUR MA LIGNE EN 2013

Guide de ligne
du samedi 29-06-2013
au dimanche 01-09-2013



ACCESSIBILITÉ À LA GARE ET ORIENTATION

TER + VÉLO

Les vélos n'étant pas acceptés à bord des autocars (sauf pour les vélos pliants), vous pouvez utiliser les accroches ou consignes à vélo individuelles ou collectives en gare.



Des services gratuits sont proposés aux abonnés TER de la ligne dans les gares de Grenoble et Chambéry :

• **GRENOBLE** : un service gratuit est proposé en gare, des vélos sont mis à disposition gratuitement (versement d'une caution non encaissée) en gare de Grenoble « Centre » (parking Effia sortie Europole) dans la limite des stocks disponibles, sur présentation d'un abonnement TER sur l'axe Grenoble/Chambéry.

Pour plus de renseignement et inscription, contactez la Vélostation de Grenoble au 0 820 223 838 (0,12€/mn).

Un espace identifié est mis gratuitement à disposition dans le parking souterrain, pour le stationnement des vélos personnels dans la limite de 30 places.

• **CHAMBÉRY** : un service gratuit est proposé aux abonnés TER de la ligne :

- Mise à disposition de vélos (versement d'une caution non encaissée)
- Mise à disposition de consignes

Dans la limite des stocks et places disponibles, sur présentation d'un justificatif de l'abonnement TER. Les personnes intéressées doivent contacter la Vélostation de Chambéry.

Vélostation de Chambéry : 04 79 96 34 13

• **PONTCHARRA ET BRIGNOUD** : abonnez-vous au service TER + Vélo et bénéficiez d'un service de réservation dans les consignes collectives. Mettez votre vélo à l'abri dans une consigne à laquelle vous accédez avec votre carte OÙRA! et continuez sereinement votre trajet avec TER Rhône-Alpes.

Un abonnement exceptionnel de 2 mois vous est proposé pour seulement 5€.

Plus d'information : N°Vert 0 800 30 20 16

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

POINTS D'ARRÊTS DES AUTOCARS SPÉCIFIQUES



- **PONTCHARRA** : sur le parking Coléo
- **ÉCHIROLLES** : à l'arrêt TAG La Rampe/La Poste, avenue Grugliasco
- **GRENOBLE SABLONS** : à l'arrêt CG 38, ligne 6020, sous le pont du tramway qui relie l'hôpital au campus universitaire
- **GRENOBLE VERDUN** : place de Verdun, devant le bâtiment de la 27^e Brigade alpine

Arrêts GRENOBLE VERDUN ET GRENOBLE SABLONS : horaires de passage soumis aux aléas de circulation (travaux urbains).

• **RAFOUR (Crolles)** : arrêt à la demande (sens Chambéry vers Grenoble uniquement) sur les trajets d'heure de pointe du matin. Consultez la fiche horaires TER Rhône-Alpes n°60.

• **GRENOBLE GARE** : Attention : en gare de Grenoble, les autocars en direction de Chambéry et des gares du parcours partent de la gare routière (à gauche en sortant de la gare, suivre le fléchage spécifique).

SIGNALÉTIQUE DÉDIÉE

Pour rejoindre les autocars de substitution, suivez l'itinéraire fléché.

- En gare de **GRENOBLE**



- En gare de **CHAMBÉRY**



VOYAGEURS À MOBILITÉ RÉDUITE

SNCF se mobilise pour vous garantir un voyage réussi avec TER en assurant gratuitement une prise en charge adaptée dans les gares de la ligne Grenoble - Chambéry.

Ce service d'accompagnement qui s'adresse à toutes les personnes titulaires d'une carte d'invalidité, ne peut être assuré que sur réservation au moins 48h avant le départ.



Réservation pour un voyage à partir ou à destination des gares de Grenoble et Chambéry :

- par téléphone : 0 890 640 650 puis tapez 1 (0,11€ TTC/mn)
- par numéro court : 36 35 puis prononcez « Accès Plus » (0,34€ TTC/la 1^{ère} minute puis 0,11€ TTC les suivantes)
- par fax : 0 825 825 957 (0,15€ TTC/mn)
- par courriel : accesplus@sncf.fr
- par internet : www.accessibilite.sncf.com

Réservation pour un voyage à partir et/ou à destination des autres gares de la ligne :

- par téléphone : 0 969 32 21 41 (appel non surtaxé)
- par courriel : terhonealpes@sncf.fr

ALLO TER est à votre écoute, pour vous aider à organiser au mieux votre voyage, du lundi au vendredi de 7h00 à 19h00. Pour des raisons d'organisation, les réservations pour le lundi matin devront se faire au plus tard le vendredi précédent avant 12h00.

Ligne Urgence Accessibilité

Une ligne Urgence Accessibilité est à votre disposition en cas de difficultés imprévues ou d'incidents lors de votre voyage :

- Composez le numéro Accès Plus : 0 890 640 650 (0,11€ TTC/mn) puis appuyez sur la touche 2.
- Pour les personnes sourdes ou malentendantes, envoyez un SMS au 0 610 640 650 (numéro non surtaxé).

MA LIGNE TER RHÔNE-ALPES

GRENOBLE - CHAMBÉRY



Guide de ligne
et horaires consultables
dès aujourd'hui sur
ter-sncf.com (Rhône-Alpes)

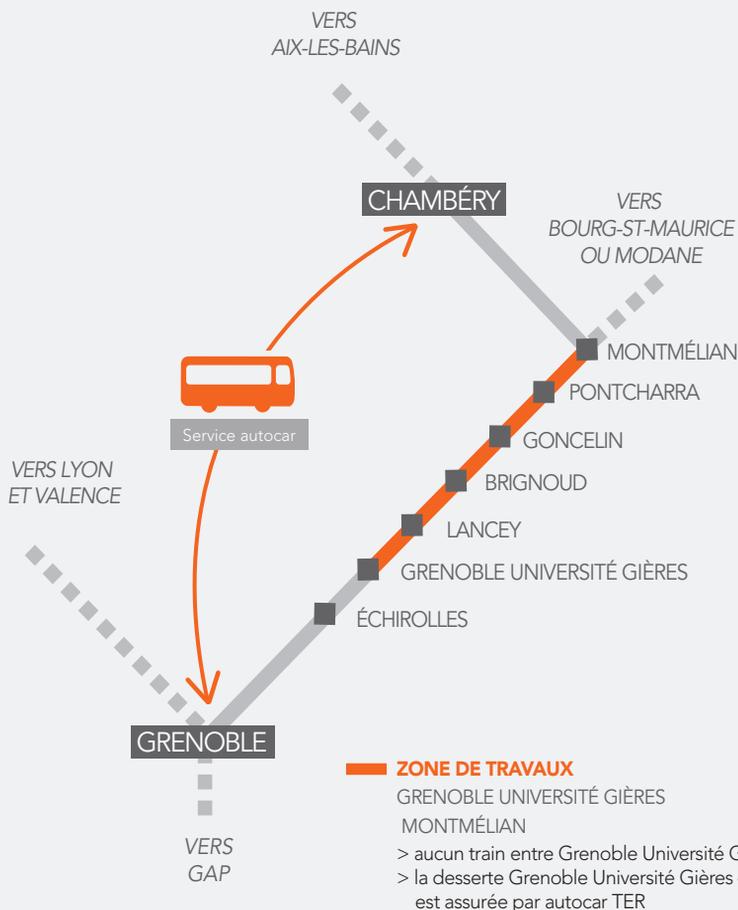


DES TRAVAUX SUR MA LIGNE EN 2013

Horaires du samedi 29-06-2013
au dimanche 01-09-2013



DES TRAVAUX SUR MA LIGNE EN 2013



POUR EN SAVOIR PLUS :

ALLO TER : 09 69 32 21 41 (Appel non surtaxé)

INTERNET : ter-sncf.com (Rhône-Alpes)

Ou renseignez-vous dans votre gare ou boutique SNCF la plus proche.

Flashez ce code avec votre smartphone pour vous rendre sur le site TER Rhône-Alpes.



MA LIGNE TER RHÔNE-ALPES

GRENOBLE - VALENCE



Guide de ligne
et horaires consultables
dès aujourd'hui sur
ter-sncf.com (Rhône-Alpes)

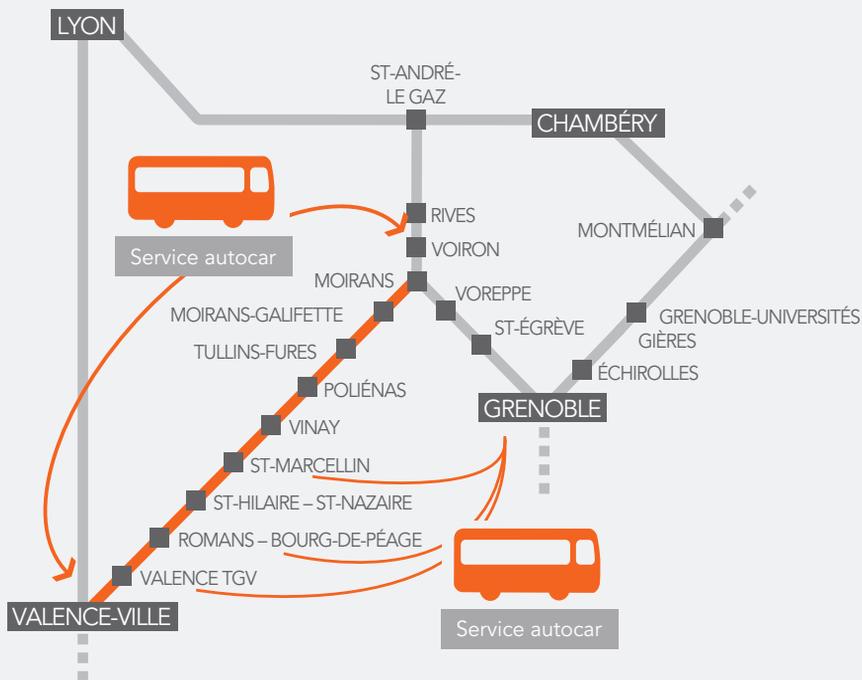


DES TRAVAUX SUR MA LIGNE EN 2013

Horaires du samedi 29-06-2013
au dimanche 01-09-2013



DES TRAVAUX SUR MA LIGNE EN 2013



— ZONE DE TRAVAUX

- > aucun train entre Valence-Ville et Moirans
- > la desserte Valence-Ville – Moirans est assurée par autocar TER

POUR EN SAVOIR PLUS :

ALLO TER : 09 69 32 21 41 (Appel non surtaxé)

INTERNET : ter-sncf.com (Rhône-Alpes)

Ou renseignez-vous dans votre gare
ou boutique SNCF la plus proche.

Flashez ce code avec votre smartphone
pour vous rendre sur le site TER Rhône-Alpes.



MA LIGNE TER RHÔNE-ALPES

GRENOBLE - VALENCE
GRENOBLE - CHAMBÉRY



DES TRAVAUX SUR MA LIGNE EN 2013

➤ AUTOCARS À DESTINATION DE VALENCE

SUIVRE CETTE
SIGNALÉTIQUE :



➤ AUTOCARS À DESTINATION DE CHAMBÉRY

SUIVRE CETTE
SIGNALÉTIQUE :



DES TRAVAUX
SUR MA LIGNE TER



AUTOCARS
VERS CHAMBÉRY





**AUTOCARS
VERS
CHAMBÉRY**



DES
TRAVAUX SUR
MA LIGNE TER



**AUTOCARS
VERS
CHAMBÉRY**

